

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ANMELDUNG

Die Anmeldung kann persönlich, telefonisch oder per Mail vorgenommen werden. Die Anmeldung für alle Veranstaltungen ist verbindlich. Anmeldeschluss ist - soweit im jeweiligen Detailprogramm nicht anders angegeben - zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Wenn die erforderliche Anzahl von TeilnehmerInnen nicht erreicht wird, müssen wir uns eine Absage oder Terminverschiebung vorbehalten.

ÄNDERUNG VON VERANSTALTUNGSFORMATEN

Sollten öffentlich-rechtliche Regelungen die Durchführung von Präsenzveranstaltungen verunmöglichen (z.B. entsprechende gesetzliche Regelungen/Erlässe aufgrund von Epidemien) so behält sich die Familienakademie das Recht vor, geplante oder bereits in Durchführung befindliche mehrteilige Präsenzveranstaltungen in Online-Veranstaltungen abzuändern.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN UND STORNOBEDINGUNGEN

Der Teilnahmebeitrag ist grundsätzlich mindestens 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn einzuzahlen. Bei Abmeldung bis 8 Tage vor der Veranstaltung fallen 50%, danach 100 % der Kosten an. Diese muss stets schriftlich an famak@kinderfreunde-steiermark.at erfolgen.

Bei Nichtzustandekommen einer Veranstaltung wird der bereits entrichtete Betrag zurückgezahlt. Bei Lehrgängen gelten ausschließlich die im jeweiligen Detailprogramm angeführten Stornobedingungen. Die Stornogebühr entfällt, wenn wir den Platz mit eine/m InteressentIn von der Warteliste nachbesetzen können bzw. der/die Angemeldete im Falle einer Verhinderung eine ErsatzteilnehmerIn namhaft macht.

Bei Einzahlung des Teilnehmer*innenbeitrages bis 14 Tage vor der Veranstaltung wird die Teilnahmebestätigung ca. eine Woche nach dieser automatisch per Mail versandt, bei einer späteren Einzahlung ist eine Bestätigung bei Bedarf eigens anzufordern.

VERTRETUNG

Personelle Vertretungen sind bei allen Veranstaltungen Gruppen, Workshops etc. nicht auszuschließen, ebenso Raumwechsel. Angemeldete TeilnehmerInnen werden rechtzeitig verständigt. Bei Veranstaltungen ohne Anmeldungen werden diese Änderungen in der Homepage veröffentlicht.

AUSSCHLUSS VON HAFTUNG

Die Familienakademie haftet nicht für das Verhalten oder allfällige Fehlverhalten von TeilnehmerInnen an Veranstaltungen oder sonstigen Gästen. Ebenso wird für persönliche Gegenstände keinerlei Haftung übernommen.

ZUSTIMMUNG ZU DATENVERARBEITUNG UND DATENSCHUTZ

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung wird das Einverständnis zur automationsunterstützten Datenverarbeitung erteilt. Die Daten dienen zur internen Kommunikation, damit eine qualitätsgesicherte Durchführung der Veranstaltung gewährleistet werden kann, und zur Kommunikation mit unseren TeilnehmerInnen. Alle persönlichen Angaben von ReferentInnen und TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden keinesfalls an unbeteiligte Dritte weiter gegeben. (Nähere Informationen zu Datenschutz finden Sie unter dem Punkt Datenschutz auf unserer Homepage.)